

إنجازات وحدة ضمان الجودة كلية الحاسبات والمعلومات جامعة طنطا لعام 2022/2021

كلمه ا.د/عميد الكلية

كلمه ا.م.د/مدير وحدة ضمان الجودة

1) الإنهاء من إعداد الخطة الإستراتيجية للكلية 2020 / 2025

1- تشكيل فريق إعداد الخطة الإستراتيجية كالتالي:

فريق إعداد الخطة الإستراتيجية للكلية:

- أ.د/ نانسي عباس الحفناوي (عميد الكلية).
- د/ امنية جمال الدين البربري (مدير وحدة ضمان الجودة).
- د/ اسامة عبد الهادي غنيم .
- د/ عايدة ابو السعود نصر .
- د/مصطفى محمد العشرى.
- د/هناء عبد الهادى عيسى .

2-القيام بعمل التحليل البيئي

يتضمن ذلك دراسة تأثير مجموعة العوامل والمؤثرات الخارجية التي قد يكون لها دور في المستقبل في تغيير الظروف الخارجية المحيطة بالكلية وبالتالي فقد تمثل بعض المتغيرات المتوقعة تهديدات أو تتيح فرص للكلية يجب الإستفادة منها. ولقد إستند تحليل البيئة الخارجية للكلية علي مجموعة من العوامل الخارجية والمؤثرة.



جامعة طنطا



وحدة ضمان الجودة



كلية الحاسبات والمعلومات

3- صياغة فصول الخطة الاستراتيجية وهي :

- الفصل الاول:- نبذة تاريخية وبيانات وصفية للكلية
- الفصل الثاني:- المنهجية العامة للتخطيط الإستراتيجي للكلية
- الفصل الثالث:- " الخطة الإستراتيجية للكلية "
- الفصل الرابع - دراسة الفجوة
- الفصل الخامس (تقييم الإحتياجات والمخاطر المحتملة
- الفصل السادس (الخطة التنفيذية لتطبيق الخطة الإستراتيجية)

كفر الخطة

2) التقرير السنوي للكلية 2022/2021

و تم فيه عرض الانجازات التي تمت بالكلية بالعام الجامعي 2022/2021 لجميع ادارات ووحدات الكلية.



(3) الاستبيانات

وتم صياغه وتنفيذ عدد كبير من الاستبيانات ومنها:

- 1) استبيان تقييم الإداريين لقيادات الكلية.
- 2) استبيان تقييم أعضاء هيئة التدريس لقيادات الكلية.
- 3) استبيان تقييم العاملين وأعضاء هيئة التدريس لوحدة ضمان الجودة.
- 4) استبيان تقييم العاملين لانتشار ثقافة الجودة بالكلية.
- 5) استبيان أداء السادة وكلاء الكلية.
- 6) استبيان تقييم أداء مدير وحدة ضمان الجودة.
- 7) استبيان آراء السادة الإداريين بشأن الرضا الوظيفي ونمط الإدارة بالقسم الإداري والكلية.
- 8) استبيان قياس رضا المتعاملين مع الوحدات الإدارية بالكلية.
- 9) استبيان تقييم أداء أ.د. / عميد الكلية.
- 10) استبيان أداء أ.د. / رئيس مجلس القسم.
- 11) استبيان آراء الطلاب عن سياسات التنسيق الداخلي والتحويل من الخارج.
- 12) استبيان آراء الطلاب بشأن التدريب الصيفي.
- 13) استبيان عن فاعلية التعليم باستخدام التواصل عبر الإنترنت (أونلاين).
- 14) استبيان آراء الطلاب عن فاعلية التعليم والتعلم فيما يخص الأقسام العلمية.
- 15) استبيان آراء الطلاب عن نمط الإدارة الكلية.
- 16) استبيان تحديد الاحتياجات التدريبية من الورش والتدريب للإداريين بالكلية.
- 17) استبيان استطلاع رأي ولي أمر الطالب.
- 18) استبيان تقييم الطلاب للأنشطة الطلابية وفاعلية التعليم الإلكتروني

19) استبيان تقييم الطلاب للمقررات الدراسية وتشمل علي: تقييم الحاضر والهيئة

المعاونة والكتاب الجامعي.

نموذج إستبيان عن فاعلية التعليم باستخدام التواصل عبر الإنترنت (أونلاين)

الهدف من الاستبيان: استطلاع آراء الطلاب في الإمكانيات المتاحة الخاصة بالتعليم عن بعد وملاءمة التطبيق المستخدم والتأكد من تحقيق الأهداف المحددة من تدريس المقرر وتطبيق المعايير المتبعة في الظروف الاعتيادية من حيث تقييم الطلاب ومصادقته وإمكاناته، وكذلك مدى وكفاءة التواصل والتفاعل بين الطلاب وأعضاء الهيئة المعاونة وأعضاء هيئة التدريس.			
الجهة المستهدفة: طلاب مرحلة البكالوريوس		العام الجامعي: 2022/2021	
الاسم (اختياري):		الإدارة:	
الوظيفة:			
أوافق	لا أوافق	لا أدري	
1- إمكانيات الإنترنت الخاصة بالكلية تتيح تواصلًا جيدًا وكفئًا أثناء المحاضرات والتمارين.			
2- إمكانيات الإنترنت الخاصة بمحل إقامتك تتيح تواصلًا جيدًا وكفئًا لحضور المحاضرات والتمارين.			
3- لديك جهاز حاسب آلي (desktop or laptop) للاستخدام في المحاضرات والتمارين.			
4- لديك قناعة كافية بجودة وكفاءة التطبيق المستخدم من قبل الجامعة (Microsoft Teams)			
5- التواصل الشخصي بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس متاح وفعال من حيث وجود التجاوب وتوقيته وفاعليته.			
6- التواصل الشخصي بين الطلاب وأعضاء الهيئة المعاونة متاح وفعال من حيث وجود التجاوب وتوقيته وفاعليته.			
7- التعليم الأونلاين في وجود جائحة كوفيد 19 يمثل ضغطًا وإجهادًا على أداء الطالب الدراسي.			
8- المنظومة الحالية في التعليم عن بعد تحقق على الأقل نسبة 70% من كفاءة التعليم الاعتيادي داخل الكلية.			
9- يتم استخدام التليفون المحمول في معظم الأحيان بالنسبة لحضور المحاضرات والتمارين.			
10- الظروف العامة لمحل إقامتك لا تعيق عملية التعليم الأونلاين.			
11- إجمالاً، تواصلت عشر مرات على الأقل خلال الفصل الدراسي السابق مع أعضاء هيئة تدريس وهيئة معاونة.			
12- إجمالاً، نظرة الوالدين إيجابية تجاه التعليم الأونلاين في ظل ظروف الجائحة الحالية.			
13- في المتوسط، تقضي يومياً ثلاث ساعات في حضور المحاضرات والتمارين الأونلاين.			
14- التفاعل بين الطلاب وبعضهم البعض متاح وميسر وفعال باستخدام التطبيق المستخدم.			
15- هل أتاح التعليم الأونلاين مصادر غير اعتيادية للمعلومات (مواقع - مراجع - ...).			
16- أساليب التقييم متاحة بكفاءة من خلال إمكانيات التطبيق المستخدم (امتحانات قصيرة - تكليفات - أسئلة اختيار من متعدد - ...).			
17- استخدم 50% على الأقل من أعضاء هيئة التدريس الذين تعاملت معهم الأساليب المبينة في س. 15 لتقييم الطلاب.			



جامعة طنطا



وحدة ضمان الجودة



كلية الحاسبات والمعلومات

			18- استخدام الأساليب المبنية في س. 15 لتقييم الطلاب عادلة وذات مصداقية.
			19- أفضل التعليم داخل الكلية حتى في ظل وجود الجائحة مع اتباع الإجراءات الاحترازية.
			20- التعليم أونلاين هو الاختيار الأنسب تماما في ظل وجود جائحة كوفيد 19.

(6) تأهيل الكلية للحصول علي شهادة نظام ادارة الجودة طبقا للمواصفة الدولية ISO 9001:2015 وذلك من خلال الخطوات التالية :

1-الانتهاء من اعداد الاجراءات والتعليمات

تعليمة عمل الوحدة



كلية الحاسبات والمعلومات _ جامعة طنطا

تعليمات عمل:

**وحدة ضمان الجودة
Quality Assurance Unit**

كود رقم: TP0IND00Q00I090100

البيان	إعداد	مراجعة	اعتماد
الاسم	جمعة عبد العال علام	د/أمنية جمال الدين البربري	أ.د/ نانسي عباس الحفناوي
الوظيفة	مسئول الوثائق والبيانات	مدير وحدة ضمان الجودة	القائم بعمل عميد الكلية
التوقيع			
التاريخ	2022/2/19	2022/2/24	2022/2/26

إصدار رقم: (0/1)	نسخة رقم: ()
------------------	---------------



جامعة طنطا

وحدة ضمان الجودة

كلية الحاسبات والمعلومات

عدد الصفحات: (23)	تاريخ الاصدار: 2022/3/3
	تاريخ التطبيق: 2022/3/10

إجراءات العمل للكلية

الرقم الكودي للوثيقة	اسم الوثيقة
TP0IND00Q00P010000	إعداد الإجراءات والتعليمات
TP0IND00Q00P020000	مراقبة الوثائق والبيانات
TP0IND00Q00P030000	ضبط سجلات الجودة
TP0IND00Q00P040000	إعلان سياسة الجودة
TP0IND00Q00P050000	الأطراف المهتمة والاتصالات والتواصل
TP0IND00Q00P060000	إعداد المراجعات الداخلية
TP0IND00Q00P070000	حالات عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية
TP0IND00Q00P080000	مراجعة الإدارة
TP0IND00Q00P090000	قياس ومراقبة ومتابعة العمليات
TP0IND00Q00P100000	إعداد التقارير وتجميع وتحليل البيانات
TP0IND00Q00P110000	التحسين المستمر
TP0IND00Q00P120000	أهداف الجودة
TP0IND00Q00P130000	إدارة المخاطر والفرص
TP0IND00Q00P140000	إدارة التغيير
TP0IND00Q00P150000	قياس رضا العملاء
TP0IND00Q00P160000	إجراء شكاوى العملاء
TP0IND00Q00P170000	تخطيط وتبدير الموارد
TP0IND00Q00P180000	التدريب
TP0IND00Q00P190000	المشتريات والمخازن
TP0IND00Q00P200000	الانتقاء والتعيين كادر عام



جامعة طنطا



وحدة ضمان الجودة



كلية الحاسبات والمعلومات

TP0IND00Q00P210000	الانتقاء والتعيين كادر خاص
TP0IND00Q00P220000	سياق وتخطيط نظام إدارة الجودة بالكلية
TP0IND00Q00P230000	صيانة البنية الأساسية
TP0IND00Q00P240000	ضبط التصميم والتطوير
TP0IND00Q00P250000	تميز العملية التعليمية واقتفاء أثرها
TP0IND00Q00P260000	متابعة ومراقبة وقياس العملية التعليمية
TP0IND00Q00I020200	تأمين حفظ الوثائق وسرية المعلومات
TP0IND00Q00I02030	النسخ الاحتياطية لوثائق نظام إدارة الجودة
TP0IND00Q00I020100	تعليمات تكويد الوثائق

2- التوثيق

3- التدريب ونشر الوعي

4- التطبيق

5- المراجعات الداخلية

6- زيارة محاكاة

7- مراجعة الادارة

5) مشروع تعزيز وحدات ضمان الجودة بالكليات (الدورة الخامسة –
الدورة السادسة)

1- تسليم مشروع الدورة الخامسة



جامعة طنطا



وحدة ضمان الجودة



كلية الحاسبات والمعلومات

جامعة طنطا

مركز ضمان الجودة

استمارة التقدم

مشروع تعزيز وحدات ضمان الجودة في الكليات

دعم طريق الاعتماد

**College Quality Assurance Units Enhancement
Project**

Accreditation Pathway Support

(CQUEP- APS)

الدورة الخامسة

أكتوبر 2020

اسم الكلية: الحاسبات والمعلومات-جامعة طنطا
الرمز الكودي للمشروع (تملا بمعرفة مركز ضمان الجودة)





جامعة طنطا



وحدة ضمان الجودة



كلية الحاسبات والمعلومات

- توصيف وتقرير المقررات الدراسية للمستوي الأول للعام الجامعي
2021-2020.
- توصيف وتقرير المقررات الدراسية للمستوي الثاني للعام الجامعي
2021-2020



جامعة طنطا



وحدة ضمان الجودة



كلية الحاسبات والمعلومات

نموذج توصيف مقرر

Course Title	Probability and Statistics-1	
Course Code	ST121	
Academic Year	2021/2020	
Course type	Obligatory	
Coordinator	Dr.Osama ghoneim	
Other Staff		
Level	Level 1	
Semester	Semester 1	
Pre-Requisite	-----	
Course Delivery	Credit	3h
	Lecture	14 x 2h lectures
	Practical	14 x 2h practical
Parent Department	Computer science	
Date of Approval	2, 2022	

1. Aims

This course aims to:

- Probability theory plays a great role in many practical fields and sciences. It is practically used in Computer Science, Information theory, Medicine, Astronomy, Army. It is also used in many science fields like quantum theory, queuing theory, chemistry, zoology, botany. Also, it is widely used in social sciences. Because of the importance of probability, it is addressed in many domains, many colleagues and institutes as one of the major courses to be learned. In this course we introduce the basics of the probability theory, its axioms, and common distributions.

2 – Intended learning outcomes of course (ILOs)

A. Knowledge and understanding:

- A1. Importance of probability as a theory
- A2. Importance of random variables.
- A3. Importance of probability distribution function and cumulative distribution for both discrete random variables and continuous random variables.

B. Intellectual skills:

- B1. Understand the basic concepts of probability such as: Event, Outcome, Sample Space, Experiment, etc.
- B2. Understand a probability problem.
- B3. Understand how the probability theory be used to model a specific problem.
- B4. Understand how the probability theory be used solve a specific problem.

C. Professional and practical skills:

- C1. Suggest the most moderate distribution to model a specific real problem.
- C2. Build a small simulator to be used in generating random variables having a specific probability distribution.

D. General and transferable skills:

By the end of this course the students should be able to:



جامعة طنطا



وحدة ضمان الجودة



كلية الحاسبات والمعلومات

- D1. Communicate effectively in written and oral manner.
- D2. Manage time and work effectively in groups.
- D3. Use information technology and resources.

3- Content

Week 1	Statistics, population, sample, Discrete, and continuous Variables, Graphs.
Week 2	Frequency Distributions, Raw data, Array, Class width, class interval, and class mark.
Week 3	Histogram, Relative Histogram, Cumulative frequency distribution, and Ogives.
Week 4	Summation theorems, Measures of central tendency, Measures of Dispersion
Week 5	Coding, coefficient of variation, Measures of positions.
Week 6	Chebyshev's theorem, Empirical rule, Bivariate Data, Scatter Diagram, Linear Correlation, Correlation coefficients.
Week 7	Quiz
Week 8	Linear regression
Week 9	Relation between the Regression coefficient,
Week 10	the correlation coefficient
Week 11	Experiment
Week 12	Outcome, Event, Sample Space
Week 13	Probability of an event, conditional probability, Independence of events

4. Teaching and Learning Methods

- Lectures.
- Library and net search - assignments and problem solving.
- Laboratory sessions.

5. Student Assessment

Assessment Method	Skills assessed*	Assessment Length	Schedule	Proportion
Written final Examination	KU, I	2 Hour Examination	The 16 th Week	60%
Med-term	Ku, I	1 Hour Examination	The 7 th week	20%
Oral Assessment	KU, I	Assessment Session	The 14 th week	10%
Practical exam	KU, T	Continuous Assessment	The 15 th week	10%

*KU: Knowledge and Understanding, I: Intellectual, P: Professional, T: Transferable

6. List of references

Course notes:

- There are lectures notes prepared in the form of a book authorized by the department

Essential Books:

- None



جامعة طنطا



وحدة ضمان الجودة



كلية الحاسبات والمعلومات

Recommended Text:

[1] Murray R. Spiegel, Gohn J. Schiller and R. Alu Srinivasan “Probability and Statistics”, Tata McGraw-Hill Publishing Company Limited, Inc., 3rd edition, 1996.

[2] Gunter Bolch, Dtefan Greiner, Hermann de Meer and Kishor S. Trivedi, “Queuing Networks and Markov Chains ”, by John Wiley & Sons, Inc., 2nd edition, 1998.

7. Facilities required for teaching and learning

Projectors: Video, Overhead and Slide.

Computer Presentations and Writing Boards.

Library.

	Course Coordinator	Head of Department
Name	Dr.osama ghoneim	
Name (Arabic)	د. اسامة غنيم	-----
Signature		
Date	2021	



جامعة طنطا



وحدة ضمان الجودة



كلية الحاسبات والمعلومات

نموذج تقرير مقرر

جامعة طنطا

كلية الحاسبات والمعلومات

تقرير مقرر دراسي

أ- معلومات أساسية			
1- الرمز الكودي: ST121		اسم المقرر: إحصاء وإحتمالات 1	
2- التخصص: --		العام الدراسي: 20 21/2020	
3- المستوى: الأول		الفصل الدراسي: الأول	
4- عدد الوحدات / الساعات المعتمدة: 3		نظري: 2 تمارين/عملي: 1	
5- النظام المتبع لاختبار لجنة الامتحانات		أعضاء هيئة التدريس القائمين بتدريس المقرر	
6- نظام المراجعة الخارجية للامتحان		☐ متوافر ☒ غير متوافر	
7- عدد القائمين بالتدريس		1	
ب- معلومات متخصصة			
1- الإحصائيات:			
عدد الطلاب الملتحقين بالمقرر	698	عدد الطلاب الذين أدوا الامتحان	
نتيجة الامتحان	عدد %	عدد %	راسب
	518 73	180 27	
اعداد الناجحين طبقاً للتقديرات الحاصلين عليها	98 ممتاز	136 جيد جدا	119 جيد
		143 مقبول	
2- تدريس المقرر:			
Statistics, population, sample, Discrete, and continuous Variables, Graphs Frequency Distributions, Raw data, Array, Class width, class interval, and class mark. Histogram, Relative Histogram, Cumulative frequency distribution, and Ogives. Summation theorems, Measures of central tendency, Measures of Dispersion Coding, coefficient of variation, Measures of positions. Chebyshev's theorem, Empirical rule, Bivariate Data, Scatter Diagram, Linear Correlation, Correlation coefficients.		الموضوعات التي تم تدريسها	



جامعة طنطا



وحدة ضمان الجودة



كلية الحاسبات والمعلومات

Quiz Linear regression Relation between the Regression coefficient, the correlation coefficient Experiment Outcome, Event, Sample Space Probability of an event, conditional probability, Independence of events		
90%		النسبة المئوية لما تم تدريسه من المحتوى الأساسي للمقرر
85 < ☒ 84 – 60 ☐ 60 > ☐		مدى التزام القائمين بالتدريس بمحتوى المقرر
85 < ☒ 84 – 60 ☐ 60 > ☐		مدى تغطية الامتحان لموضوعات المقرر
■ محاضرات نظرية ■ تدريب عملي ■ دراسة حالة ■ أنشطة فصلية الأعمال الفصلية (تذكر): واجبات منزلية دورية.		أساليب التعليم والتعلم
■ نظري ■ شفوي ■ أعمال فصلية ■ تمارين/عملي		طريقة تقويم الطلاب
3- الإمكانيات المتاحة للتدريس:		
متوفرة ☒ متوافرة بدرجة محدودة ☐ غير متوفرة ☐		المراجع العلمية
متوفرة ☒ متوافرة بدرجة محدودة ☐ غير متوفرة ☐		الوسائل المعينة
متوفرة ☒ متوافرة بدرجة محدودة ☐ غير متوفرة ☐		المستلزمات والخامات
لا يوجد		4- قيود إدارية و تنظيمية:
النسبة المئوية	الموضوع	■ المقرر الدراسي
مرضى بنسبة 85.54%		

5- نتيجة تقييم الطلاب للمقرر		- الكتاب الجامعي - المحاضر (تحقيق الأهداف) - المحاضر (فاعلية العرض) - المحاضر (فاعلية التقييم)	مرضی بنسبة 83.34% مرضی بنسبة 83.28% مرضی بنسبة 83.01% مرضی بنسبة 85.18%
6- مقترحات تحسين المقرر		1. تحديث محتويات المقرر 2. إعادة توزيع درجات المقرر: 80% و 20% نشاطات 3. عمل نسخة الكترونية من المقرر 4. استخدام الشبكة الدولية في التدريس 5. تعديل طريقة التقييم	
7- ملاحظات المراجعين الخارجيين (إن وجدت)		لا يوجد	
8- ما تم تنفيذه من مقترحات التطوير في العام السابق		1. تحديث المراجع العلمية للمقرر 2. إضافة عدد من التمارين التطبيقية 3. تحديث طرائق التدريس 4. استخدام وسائل تدريس حديثة	
9- ما لم يتم تنفيذه من مقترحات (ما هي و الأسباب)		1. إعادة توزيع درجات المقرر: 80% و 20% نشاطات 2. عمل نسخة الكترونية من المقرر	
10- خطة التطوير للمقرر للعام القادم:			
مجالات التطوير	توصيف التطوير	توقيت التطوير	المسئول عن التنفيذ
هيكل البرنامج	زيادة الجانب التطبيقي	2022/2021	أستاذ المقرر مع القسم
طرائق التدريس	تفعيل التواصل الالكتروني مع الدارسين	2022/2021	أستاذ المقرر
مراجع المقرر	تحديث مراجع المقرر	2022/2021	أستاذ المقرر مع الكلية
محتوي المقررات	تحديث مفردات المقرر	2022/2021	أستاذ المقرر
تعديل إصدار اللائحة الجديدة			
مركز الانترنت للطلاب			

التوقيع :

اسم منسق المادة: د/ أسامة غنيم

التاريخ : 2021/ /



جامعة طنطا



وحدة ضمان الجودة



كلية الحاسبات والمعلومات

2- تسليم مشروع الدورة السادسة

جامعة طنطا

مركز ضمان الجودة

استمارة التقدم

مشروع تعزيز وحدات ضمان الجودة في الكليات

دعم طريق الاعتماد

**College Quality Assurance Units Enhancement
Project**

Accreditation Pathway Support

(CQUEP- APS)

الدورة السادسة

أكتوبر 2021

اسم الكلية: الحاسبات والمعلومات-جامعة طنطا
الرمز الكودي للمشروع (تملا بمعرفة مركز ضمان الجودة)



جامعة طنطا



وحدة ضمان الجودة



كلية الحاسبات والمعلومات



١- توصيف وتقرير المقررات الدراسية للمستوي الثالث للعام الجامعي 2021-2022



جامعة طنطا



وحدة ضمان الجودة



كلية الحاسبات والمعلومات

نموذج توصيف مقرر

Course Title	Selected Topics In Information Technology	
Course Code	IT495	
Academic Year	2021/2022	
Coordinator	Dr. Nancy El-Hefnawy	
Instructor(s)		
Semester	First Semster	
Pre-Requisite	-----	
Course Delivery	Credit	3 Hours
	Lecture	14 x 2H Lectures
	Practical	14 x 2H Exercises
Parent Department	Information Technology	
Date of Approval	2, 2022	

1. Course Aims

The aims of this course are to:

By the end of the course, the student will be able to:

1. Teach formulation of liner programming.
2. Study graphical; and analytical methods for solving linear programming problems.
3. Solve linear programming problems with simplex method.
4. Develop methods to solve transportation problems.
5. Solve goal programming problems.
6. Solve non linear programming problems.

2. Intended Learning outcomes (ILOs)

A. Knowledge and understanding:

By the end of this course students should be able to:

- A1. Define the linear programming problems.
- A2. Describe the canonical form of system of linear equations.
- A3. Recognize optimal solution of linear programming problem.
- A4. Classify the basic and non basic variables.
- A.5 Solve both linear and non linear problems.



جامعة طنطا



وحدة ضمان الجودة



كلية الحاسبات والمعلومات

B. Intellectual skills:

By the end of this course, the students should be able to:

- B1. Examine the optimality solution of linear programming problem.
- B2. Solve goal programming problems.

C. Professional and practical skills:

By the end of this course, the students should be able to:

- C1. Apply simplex method to solve linear programming problems.
- C2. Apply stepping-stone method to solve transportation problems.
- C3. Apply both Lagrange multiplier and the Kuhn—Tucker conditions to solve non linear programming problems.

D. General and transferable skills:

By the end of this course, the students should be able to:

- D1. To know how to treat the different kinds of applications on linear programming problem.
- D2. To examine the Convexity and Concavity of a non linear function.

3. Course Contents

Part1: Lectures

Topic	Lecture	Tutorial/ Practical
1 Introduction to Quantitative Analysis • Introduction. • What is Quantitative analysis. • The Quantitative analysis approach. • Possible problem in QA approach. • Development of QA within an organization.	2	2
2 linear Programming	4	4



جامعة طنطا



وحدة ضمان الجودة



كلية الحاسبات والمعلومات

- History of linear programming. - Model formulation and examples. - The generalized linear programming model. - Graphical interpretation of linear programming. - Special cases - Formulating problems as mathematical programs. - Problem standardization. - Simplex method for LPs. - Simplex, special cases algorithms. - Preview of the Simplex method. - Formulating problems as mathematical programs.		
3 GOAL PROGRAMMING	2	2
4 Transportation problems - Introduction - Procedures for generating an initial solution - Northwest corner - Table minimum - Vogel's approximation method - Generating initial solution with unequal demand and supply. - Improving the solution: the MODI method - Evaluating the non-basic variables - Choosing the outgoing variable and performing the pivot: the Stepping Stone Path.	3	3
8 Nonlinear programming, Special topics - Basic Notations. - Unconstrained Optimization. - Some search Techniques.	3	3

Part2: Applied exercises distributed overall 14 weeks

4. Teaching and Learning Methods

- 4.1. Lecture
- 4.2. Discussion (Brain Storming)
- 4.3. Self-learning
- 4.4. Exercise
- 4.5. Web searching



جامعة طنطا



وحدة ضمان الجودة



كلية الحاسبات والمعلومات

5. Student Assessment

Assessment Method	Assessment Length	Schedule	Proportion
Written Final Examination	2 Hour Examination	The 16 th Week	60%
Oral Assessment	Assessment Session	Term Final	10%
Mid-Term Exam	1 Hour Examination	The 7 th Week	20%
Semester work: Homeworks Quizes	Continuous Assessment	distributed overall 14 weeks	10% 5% 5%

5.5 Course contents – Course ILOs Matrix

Course Code / Course Title: CS495 / Selected Topics

Course Contents	Knowledge and Understanding					Intellectual		Practical			Transferable	
	A1	A2	A3	A4	A5	B1	B2	C1	C2	C3	D1	D2
Introductory concepts	✓					✓					✓	
Canonical form of system of linear equations	✓	✓	✓			✓					✓	
Graphical method	✓	✓	✓			✓					✓	
Simplex method		✓		✓	✓	✓		✓			✓	
Maximization problems	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓			✓	
Minimization problems		✓	✓	✓	✓	✓		✓			✓	
The Big-M method		✓	✓	✓	✓	✓		✓			✓	
Goal programming			✓		✓	✓	✓	✓				
Form and solve goal programming problems			✓		✓	✓	✓	✓				
Transportation Problems					✓	✓					✓	
Intial solutions for transportation problems					✓	✓					✓	



جامعة طنطا



وحدة ضمان الجودة



كلية الحاسبات والمعلومات

Stepping-Stone method					✓	✓			✓		✓	
Non linear programming					✓							✓
Lagrange multiplier and Kuhn—Tucker conditions					✓					✓		✓

Course coordinator: Prof. Nancy El-Hefnawy

6. List of references

S	Item	Type
1	Selected topics	Course notes

7. Facilities required for teaching and learning:

Projectors: Video, Overhead and Slide.

Computer Presentations and Writing Boards.

Library.

Course Coordinator		Program coordinator:
Name	Prof. Nancy El-Hefnawy	
Name (Arabic)	أ.د. نانسي الحفناوي	
Signature		
Date		



جامعة طنطا



وحدة ضمان الجودة



كلية الحاسبات والمعلومات

نموذج تقرير مقرر

جامعة طنطا

كلية الحاسبات والمعلومات

تقرير مقرر دراسي

أ- معلومات أساسية			
1- الرمز الكودي: CS496		اسم المقرر: مقررات اختيارية في علوم الحاسب	
2- التخصص: CS		العام الدراسي: 2022/2021	
3- المستوى: الثالث		الفصل الدراسي: 1	
4- عدد الوحدات / الساعات المعتمدة: 3		نظري: 2 تمارين/عملي: 1	
5- النظام المتبع لاختيار لجنة لاهتحانات		أعضاء هيئة التدريس القائمين بتدريس المقرر	
6- نظام المراجعة الخارجية لاهتحان		☐ متوافر ☒ غير متوافر	
7- عدد القائمين بالتدريس		1	
ب- معلومات متخصصة			
1- الإحصائيات:			
عدد الطلاب بالمتحقين بالمقرر	240	عدد الطلاب الذين أدوا لاهتحان	240
نتيجة لاهتحان	عدد %	عدد %	عدد %
	193 80	47 20	راسب
اعداد الناجحين طبقاً للتقديرات الحاصلين عليها	33 ممتاز	81 جيد جدا	43 جيد
		36 مقبول	
2- تدريس المقرر:			
الموضوعات التي تم تدريسها	Lecture	Tutorial/ Practical	Topic
الموضوعات التي تم تدريسها	2	2	3 Introduction to Quantitative Analysis • Introduction. • What is Quantitative analysis. • The Quantitative analysis approach. • Possible problem in QA approach. • Development of QA within an organization.
	4	4	4 linear Programming

- History of linear programming. - Model formulation and examples. - The generalized linear programming model. - Graphical interpretation of linear programming. - Special cases - Formulating problems as mathematical programs. - Problem standardization. - Simplex method for LPs. - Simplex, special cases algorithms. - Preview of the Simplex method. - Formulating problems as mathematical programs.			
3 GOAL PROGRAMMING	2	2	
4 Transportation problems - Introduction - Procedures for generating an initial solution - Northwest corner - Table minimum - Vogel's approximation method - Generating initial solution with unequal demand and supply. - Improving the solution: the MODI method - Evaluating the non-basic variables - Choosing the outgoing variable and performing the pivot: the Stepping Stone Path.	3	3	
8 Nonlinear programming, Special topics - Basic Notations. - Unconstrained Optimization. - Some search Techniques.	3	3	
			النسبة المئوية لما تم تدريسه من المحتوى الأساسي للمقرر
			مدى التزام القائمين بالتدريس بمحتوى المقرر
			مدى تغطية الامتحان لموضوعات المقرر
			أساليب التعليم والتعلم
			طريقة تقويم الطلاب
3- الإمكانيات المتاحة للتدريس:			

المراجع العلمية		متوفرة ☒ متوافرة بدرجة محدودة ☐ غير متوفرة ☐
الوسائل المعينة		متوفرة ☒ متوافرة بدرجة محدودة ☐ غير متوفرة ☐
المستلزمات والخامات		متوفرة ☒ متوافرة بدرجة محدودة ☐ غير متوفرة ☐
4- قيود إدارية وتنظيمية:		لا يوجد
5- نتيجة تقييم لـ المقرر	الموضوع	النسبة المئوية
	المقرر الدراسي	مرضى بنسبة 85.54%
	الكتاب الجامعي	مرضى بنسبة 83.34%
	المحاضر (تحقيق الأهداف)	مرضى بنسبة 83.28%
	المحاضر (فاعلية العرض)	مرضى بنسبة 83.01%
	المحاضر (فاعلية التقييم)	مرضى بنسبة 85.18%
6- مقترحات تحسين المقرر		6. تحديث محتويات المقرر 7. إعادة توزيع درجات المقرر: 80% و 20% نشاطات 8. عمل نسخة الكترونية من المقرر 9. استخدام الشبكة الدولية في التدريس 10. تعديل طريقة التقييم
7- الملاحظات المرجعية الخارجية (إن وجدت)		لا يوجد
8- ما تم تنفيذه من مقترحات التطوير في العام السابق		5. تحديث المراجع العلمية للمقرر 6. إضافة عدد من التمارين التطبيقية 7. تحديث طرائق التدريس 8. استخدام وسائل تدريس حديثة
9- ما لم يتم تنفيذه من مقترحات (ما هي وا لأشباب)		3. إعادة توزيع درجات المقرر: 80% و 20% نشاطات 4. عمل نسخة الكترونية من المقرر
10- خطة التطوير للمقرر للعام القادم:		
مجل للتطوير	توصيف التطوير	توقيت التطوير
هيكل البرنامج	زيادة الجانب التطبيقي	2022/2021
طرائق التدريس	تفعيل التواصل	2022/2021
مراجع المقرر	تحديث مراجع المقرر	2022/2021
محتوي المقررات	تحديث مفردات المقرر	2022/2021
تعديل إصدار لـ	الاشعة الجديدة	
مركزا لـ	الانترنت	

التوقيع:

اسم منسق المادة: د/ نانسي الحفناوي

التاريخ: 2022/ 2 /

● قائمة المراجعين الداخليين الحاصلين علي والحاصلين علي دورة
المراجعة الداخلية وهم كالتالي:

م	الإسم	الوظيفة
1	د/مصطفى محمد العشري	مدرس
2	د/عايدة أبوالسعود نصر	مدرس
3	أ/جمعة عبدالعال علام	مدير إدارة الشؤون الإدارية
4	أ/عبد اللطيف عبداللطيف سند	مدير شؤون الطلاب
5	محمد نجاح عيسي	سكرتارية وحدة ضمان الجودة
6	إيمان أشرف عبدالعاطي	سكرتارية وحدة ضمان الجودة

● تشكيل لجان مراجعة داخلية لمراجعة توصيف المقررات وتقارير
المقررات للعام الجامعي 2022/2021

جامعة طنطا

وحدة ضمان الجودة

كلية الحاسبات والمعلومات

السيدة الأستاذة الدكتور/ عميد الكلية

فيرة محمد وعمر

تشرف أن أقترح لسيادتك تشكيل لجنة لمراجعة الداخلية (توصيف المقررات الدراسية - وتقارير المقررات) للموسم الأول والثاني والثالث للفصل الدراسي الأول والثاني للعام الجامعي 2022/2021 وهي كالتالي:

الاسم	الفصل الدراسي الأول	الفصل الدراسي الثاني
د/مصطفى محمد العشري	الموسم الأول	مادة (علم الآلة + معالجة الصور بالموسم الثالث)
د/أمينة جمال الدين الزبيري	الموسم الثاني	مادة (علم التشغيل متقدم + نظرية الخوارزميات بالموسم الثالث)
د/أسماء عبدالقادي عيسى	الموسم الثالث	مادة (نظرية المعلومات وضبط البيانات + التعرف على الأنماط بالموسم الثالث)
د/أسماء عبدالقادي عيسى	الموسم الأول	مادة (هندسة البرمجيات متقدم بالموسم الثالث)
د/عايدة أبوالسعود نصر	الموسم الثاني	مادة (شبكات متقدمة بالموسم الثالث)

والقرو بجزء مهمرم والقلم

مدير وحدة ضمان الجودة

د/ أمينة جمال الدين الزبيري



جامعة طنطا



وحدة ضمان الجودة



كلية الحاسبات والمعلومات

3- مقترح مشروع الدورة السابعة

6) اعتماد سياسة الجودة للكلية



7) تحديد مجال الكلية والاطراف المهتمة الداخلية والخارجية

مجال الكلية

الرقم	البيان	اسم الباب	المسبب / الشاغل
1	7.1.5	تتبع القياس (الأسناد الدولي للقياسات وأعمال المعايرة) Calibration Traceability	- الجزء الخاص بمطلب اعتماد القياس والمعايرة ، و التتبع المبني على مطلب قانونية أو تنظيمية أو مواصفات محلية أو عالمية حيث أن جميع العمليات لا تشمل على أجهزة قياس ولا تحتاج إلى معايرة.
2	8.4.1 (b,c)	الاستناد لجهات خارجية External Provider	- جميع العمليات التي تتم باستخدامات الجهات الإدارية ولكن تتعامل مع الجهات الخارجية كمورد فقط للمواد والمعدات وغيرها .
3	8.5.1	تقييم الصلاحية Process Validation	- جميع العمليات التي تتم بالنظام الإداري عمليات يمكن قياسها ومراقبتها ولا تحتاج لأي نوع من التحقق من صلاحيتها.

إعداد : محمد عبد السلام
مراجعة : د. محمد عبد السلام
تدقيق : د. محمد عبد السلام
تاريخ : ٢٠٢٢/٣/١١

نموذج رقم TP0IND00Q00F220003
إصدار : ٢٠٢٢/٣/١١

الرقم	البيان	اسم الباب	المسبب / الشاغل
1	7.1.5	تتبع القياس (الأسناد الدولي للقياسات وأعمال المعايرة) Calibration Traceability	- الجزء الخاص بمطلب اعتماد القياس والمعايرة ، و التتبع المبني على مطلب قانونية أو تنظيمية أو مواصفات محلية أو عالمية حيث أن جميع العمليات لا تشمل على أجهزة قياس ولا تحتاج إلى معايرة.
2	8.4.1 (b,c)	الاستناد لجهات خارجية External Provider	- جميع العمليات التي تتم باستخدامات الجهات الإدارية ولكن تتعامل مع الجهات الخارجية كمورد فقط للمواد والمعدات وغيرها .
3	8.5.1	تقييم الصلاحية Process Validation	- جميع العمليات التي تتم بالنظام الإداري عمليات يمكن قياسها ومراقبتها ولا تحتاج لأي نوع من التحقق من صلاحيتها.

إعداد : د. محمد عبد السلام
مراجعة : د. محمد عبد السلام
تدقيق : د. محمد عبد السلام
تاريخ : ٢٠٢٢/٣/١١

نموذج رقم TP0IND00Q00F220003
إصدار : ٢٠٢٢/٣/١١

إعتماد تشكيل الفريق التنفيذي لوحدة ضمان الجودة وهو كالاتي:

- إعتماد تعديل تشكيل الفريق التنفيذي لوحدة ضمان الجودة. وهو كالاتي:

• د/ امنية جمال الدين البريري (مدير وحدة ضمان الجودة)

وتتولي مسؤولية المعايير الآتية:-

- 1- معيار إدارة الجودة والتطوير
- 2- معيار التخطيط الاستراتيجي.

- 3- معيار البحث العلمي والأنشطة العلمية

• د/أسامة عبدالهادي غنيم

ويتولي مسؤولية المعايير الآتية :-

- 1- معيار التدريس والتعليم
- 2- معيار الطلاب والخريجين

• د/عايدة ابوالسعود نصر

وتتولي مسؤولية المعايير الآتية:-

- 1- معيار المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة
- 2- معيار الدراسات العليا

- 3- معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية

• د/مصطفى محمد العشري

- 1- معيار القيادة والحوكمة.
- 2- معيار الموارد المالية والمادية.

• د/هناء عبد الهادي عيسى

- 1- معيار الجهاز الاداري.
- 2- معيار التخطيط الاستراتيجي.

- 3- معيار أعضاء هيئة التدريس.

• توزيع مسؤولية المعايير للجهاز الإداري للكلية

1/ محمد عطية عمار	(عضو)	معيار	التخطيط الإستراتيجي.
1/ جمعة عبد العال علام	(عضو)	معيار	إدارة الجودة والتطوير.
1/عبداللطيف عبداللطيف سند	(عضو)	معيار	الطلاب والخريجين.
1/ إيناس احمد منصور	(عضو)	معيار	الجهاز الإداري.
1/ رانيا محمد قطب	(عضو)	معيار	الموارد المالية والمادية.
1/ عادل احمد شاهين	(عضو)	معيار	القيادة والحوكمة.
1/ صبحي عبدالغنى	(عضو)	معيار	المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة.
1/ إيمان أحمد عبدالمقصود	(عضو)	معيار	الدراسات العليا.
1/ نخي عبدالشافي	(عضو)	معيار	المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية.
1/ ساره محمود أحمد	(عضو)	معيار	التدريس والتعليم.

البحث العلمي والأنشطة العلمية.

معيار

(عضو)

أ/أشرف عبدالرحمن احمد

أعضاء هيئة التدريس

معيار

(عضو)

أ/ولاء محمد طه

11) المشاركة في التدريب الصيفي للطلاب

1- التنظيم للتدريب الصيفي لطلاب الفرقة الثالثة قسمي (علوم الحاسب

– تكنولوجيا المعلومات) بالتعاون مع شركة ميجا بروجكت للخدمات
البرمجية



2- متابعة فاعليات التدريب الصيفي للطلاب





جامعة طنطا



وحدة ضمان الجودة



كلية الحاسبات والمعلومات



3- تنظيم اليوم الختامي وإعداد شهادات الشكر وتسليمها للمدرب





12 المشاركة في اللقاء التعريفي للكلية

13 الندوات والورش التي قامت بتنفيذها وحدة ضمان الجودة

تقرير عن الورش التي تم تنفيذها خلال العام

اليوم	التاريخ	الورشة	المحاضر
الخميس	2022/1/6	ورشة عمل عن كيفية عمل الاستبيانات الالكترونية	د/أمنية جمال الدين البربري
السبت	2022/1/8	ورشة عمل لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين بالكلية عن الاعتماد المؤسسي	د/ صباح شرشور
السبت	2022/1/8	ورشة عمل عن الاستعدادات للإمتحانات	د.أ/ نانسي عباس الحفناوي



جامعة طنطا



وحدة ضمان الجودة



كلية الحاسبات والمعلومات

الأربعاء	2022/2/22	ورشة عمل عن تحديد المخاطر والفرص	د/أمنية جمال الدين البربري
الخميس	2022/2/24	ورشة عمل عن كيفية اعداد السيرة الذاتية	د/عايدة ابوالسعود نصر
الاربعاء	2022/3/16	ورشة عمل لمناقشة التقييم الذاتي لنظام ادارة الجودة طبقاً لمتطلبات المواصفة الدولية iso21001:2018	د/أمنية جمال الدين البربري
الاثنين	2022/4/4	ورشة عمل عن التحليل البيئي	د/أمنية جمال الدين البربري
الاحد	2022/6/19	ورشة عمل عن كيفية تطبيق الملف النمطي	د/أمنية جمال الدين البربري
الاحد	2022/7/24	ورشة عمل عن سياسة الجودة	د/أمنية جمال الدين البربري
الاربعاء	2022/8/3	ورشة عمل عن كيفية عمل المراجعة الداخلية	د/محمد أمين
الخميس	2022/8/13	ورشة عمل عن كيفية استخدام برنامجي الوارد والاكسيل	د/عايدة ابوالسعود نصر
الثلاثاء	2022/8/16	ورشة عمل عن تهيئة الادارات لاعداد وفهرسة الملفات النمطية لاستيفاء الايزو	د/أمنية جمال الدين البربري
		ورشة عمل إداره الأزمات والكوارث عند حدوثها	د/عايدة ابوالسعود نصر
الاحد	2022/9/ 18	ورشة عمل عن مهارات العرض الفعال	م/بسمه محمد الشرقاوي
الاربعاء	2022/9/21	ورشة عمل عن اجتياز المقابلة الشخصية	م/بسمه محمد الشرقاوي

م/بسمه محمد الشرقاوي	ورشة عمل عن مهارات الاتصال	2022/9/26	الاثنين
م/بسمه محمد الشرقاوي	ورشة عمل عن كيفية اعداد السيرة الذاتية	2022/9/29	الخميس

ورشة عمل لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين بالكلية عن الإعتماد المؤسسي



ورشة عمل عن التحليل البيئي



جامعة طنطا



وحدة ضمان الجودة



كلية الحاسبات والمعلومات

ورشة عمل عن كيفية اعداد الملف النمطي



تنظيم ورشة عمل بالكلية (عن كيفية عمل المراجعة الداخلية يوم الأربعاء
الموافق 2022/8/3 بالتعاون مع مركز ضمان الجودة بالجامعة



جامعة طنطا



وحدة ضمان الجودة



كلية الحاسبات والمعلومات



ورشة عمل عن تدريب العاملين علي (كيفية إستخدام برنامج
الوورد)



جامعة طنطا



وحدة ضمان الجودة



كلية الحاسبات والمعلومات



ورشة عمل عن (تهيئة الإدارات لإعداد و فهرسة الملفات النمطية)



تدريب العاملين علي (كيفية إستخدام برنامج الإكسيل)



جامعة طنطا



وحدة ضمان الجودة



كلية الحاسبات والمعلومات



ورشة عمل عن إداره الأزمات والكوارث عند حدوثها



14) زيارات الدعم الفني لوحدات وادارات الكلية

1-زيارة فريق الأيزو



2-زيارات مسئول المراجعة الداخلية بالشركة العربية للإستشارات العربية والهندسية AEC (د/ محمد أمين) لمتابعة إستيفاء متطلبات المواصفة القياسية ISO 9001:2015





15) تشكيل لجنة تقييم الورقة الإمتحانية لاختبارات الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي 2022/2021

د/ مصطفى محمد العشري

د/ هناء عبدالهادي عيسى

16) تحليل نتائج إستبيانات تقييم الطلاب للمقرارات الدراسية للفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي 2022/2021

نتائج امتحان إراء الطلاب في العلوم (المتوسط الأول)

الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم	الاس				

كلية الحاسبات والمعلومات

نتائج استبيان آراء الطلاب في تقييم المقررات (الاستوى الثالث)		اسم المقرر		عدد الطلاب	وقت	لا توافق	لا اري
تعليم المصنفين	الانصاف	مناهج الامور	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
		البيانات	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
		قواعد البيانات	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
		نظم التشغيل	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
		نظم التشغيل	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
		نظم التشغيل	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
		نظم التشغيل	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
		نظم التشغيل	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
		نظم التشغيل	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
		نظم التشغيل	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
تعليم المصنفين	الانصاف	مناهج الامور	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
		البيانات	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
		قواعد البيانات	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
		نظم التشغيل	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
		نظم التشغيل	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
		نظم التشغيل	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
		نظم التشغيل	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
		نظم التشغيل	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
		نظم التشغيل	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
		نظم التشغيل	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
تعليم المصنفين	الانصاف	مناهج الامور	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
		البيانات	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
		قواعد البيانات	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
		نظم التشغيل	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
		نظم التشغيل	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
		نظم التشغيل	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
		نظم التشغيل	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
		نظم التشغيل	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
		نظم التشغيل	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
		نظم التشغيل	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
تعليم المصنفين	الانصاف	مناهج الامور	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
		البيانات	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
		قواعد البيانات	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
		نظم التشغيل	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
		نظم التشغيل	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
		نظم التشغيل	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
		نظم التشغيل	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
		نظم التشغيل	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
		نظم التشغيل	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
		نظم التشغيل	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

17) إقتراح الية للشكاوى ويستطيع الطالب من خلالها تقديم شكوى في اي وقت للتعبير عن عدم الرضا للخدمات المقدمة في الكلية و ذلك من خلال وسيلتين كالتالي :-

- الاولى : مراجعة مكتب السيد الاستاذ عميد الكلية يوم السبت من الساعة 10 الى 11 صباحا لتسجيل الشكوى طبقاً لنموذج رقم TP0IND00Q00F160001 عند مدير المكتب و تحديد موعد بمقابلة العميد اذا تطلب الامر

و يتم الرد على الطالب تليفونيا في خلال 3 ايام.

- الثانية : الشكاوي الواردة عبر البريد الالكتروني المسجل على صفحة الكلية الخاص بشكاوى الطلاب , ويتم ارسال الشكاوي من خلال البريد الالكتروني الجامعي للطالب و لا ينظر الى شكاوي غير مسجلة رسميا من البريد الجامعي .

18) عمل اعادة فهرسه كامله للملفات بالوحده.



جامعة طنطا



وحدة ضمان الجودة



كلية الحاسبات والمعلومات



19) التعاون مع وحدة التعلم عن بعد في متابعة المحاضرات الاونلاين.